

Regulamentul de returnare a autovehiculelor rulate achiziționate de la ATP MOTORS RO

ATP MOTORS RO S.R.L. ofera posibilitatea clienților care au achiziționat un autovehicul rulat să returneze în termen de 7 zile calendaristice autovehiculul cumpărat din rețeaua ATP Motors, conform Termenilor și Condițiilor de returnare prevăzute în prezentul Regulament, clienții având obligația de a-l respecta în totalitate.

Clienții care pot beneficia de dreptul de returnare sunt persoane fizice sau persoane juridice care au achiziționat un autovehicul din rețeaua ATP Motors, în temeiul unui contract de vânzare și a facturii emisă pe numele lor.

Dreptul de returnare nu este aplicabil:

- a) în cazul autovehiculelor care au fost achiziționate în baza unei comenzi, la solicitarea expresă a clientului;
- b) în cazul achiziționării unui autovehicul ce provine din structura demo a furnizorului (înmatriculat pentru prima dată cu cel mult 6 luni în urmă, inclusiv, față de data vânzării și care nu depășește 6.000 km inclusiv).

În cazul achiziției în sistem de finanțare (leasing, credit etc.), solicitarea de returnare va putea fi făcută de către societatea finanțatoare, iar orice pretenție de natura financiară (penalizări, comisioane, diferențe de curs valutar etc.) stabilite de aceasta sunt în sarcina Utilizatorului. Demersurile către societatea finanțatoare pentru returnarea autovehiculului vor fi efectuate exclusiv de către Utilizator. ATP MOTORS RO S.R.L. nu își asumă nicio obligație față de Utilizator în legătură cu demersurile acestuia către societatea finanțatoare, inclusiv durata acestora.

I. Cum puteți returna autovehiculele rulate achiziționate de la ATP MOTORS RO S.R.L?

Autovehiculele rulate achiziționate din centrele ATP Motors pot fi returnate în termen de 7 zile calendaristice, astfel:

- doar în locația de unde a fost preluat autovehiculul, cumpărătorul sau împuternicitul legal al acestuia predând autovehiculul unui reprezentant ATP Motors.
- prin transmiterea unei cereri de returnare sub formă scrisă, prin poștă, curier sau e-mail. Cererea va fi transmisă către ATP Motors RO în termen maxim de 7 zile calendaristice de la data semnării procesului verbal de predare-primire al autovehiculului.
- dacă se îndeplinesc, cumulativ, condițiile pentru returnare menționate la art. II.

II. Condiții pentru returnare:

1. Condiții cu privire la autovehicul:

- a) între data semnării procesului-verbal de predare primire a autovehiculului și data restituirii către Vânzător, astfel cum aceasta este consemnată în Procesul-verbal de returnare, autovehiculul a fost rulat maxim 300 km;
- b) autovehiculul se află în aceeași stare tehnică și estetică de la data predării consemnată în procesul-verbal de predare-primire și nu au fost efectuate modificări de nicio natură asupra autovehiculului (cu titlu de exemplu: CIP-uri de putere, praguri, culoare etc.);
- c) autovehiculul a fost utilizat doar conform specificațiilor prevăzute în certificatul de garanție, manualul de utilizare sau orice alt document predat de Vânzător;
- d) autovehiculul nu a fost vândut de către Cumpărător unei alte persoane în decurs de 7 zile de la primirea autovehiculului;
- e) autovehiculul nu a fost implicat într-un incident rutier sau nu este daună totală;
- f) autovehiculul este liber de orice taxe sau sarcini, reclamații, pretenții sau drepturi de orice natură ale unor terțe părți.

2. Condiții cu privire la documentele, componentele și accesoriile care vor fi restituite:

Următoarele documente, componente și accesorii vor fi restituite de Cumpărător Vânzătorului:

- a) toate cheile autovehiculului;
- b) Cartea identitate (CIV) - în original;
- c) talonul (certificatul de înmatriculare) - în original;
- d) documentele legate de istoricul autovehiculului – caiet service (dacă a fost predat de către Vânzător);
- e) certificatul COC al mașinii (dacă a fost predat de către Vânzător);
- f) manualul de utilizare al autovehiculului (dacă a fost consemnat la predare în Procesul Verbal);
- g) orice accesorii predate la primirea autovehiculului (ex.: anvelope de iarnă, roți complete, cric, trusă scule, trusa sanitară, extingător etc.), astfel cum acestea sunt consemnate în Procesul Verbal de predare-primire;
- h) orice alte documente predate împreună cu autovehiculul, astfel cum acestea sunt consemnate în Procesul Verbal de predare-primire.

3. Condiții cu privire la predarea bunului:

- a) Cumpărătorul va returna autovehiculul cosmetizat și igienizat, cu nivelul de carburant echivalent cu cel de la momentul predării;
- b) Cumpărătorul va șterge datele personale din sistemul mașinii (ex. conectare telefon etc.);
- c) Cumpărătorul își va retrage din autovehicul toate bunurile personale, Vânzătorul neavând nicio răspundere în legătură cu bunurile uitate în autovehicul.

4. Cumpărătorul să nu mai fi solicitat, în decursul a 12 luni anterioare datei formularii cererii de returnare, returul unui alt autovehicul.

Condițiile prevazute la pct. 1, 2, 3 și 4 de mai sus sunt condiții cumulative.

III. Cum îmi exercit dreptul de returnare?

Clientul predă autovehiculul în baza unui Proces verbal de returnare, în locația ATP Motors RO de unde l-a și preluat, cu toate componentele, accesoriile și documentele menționate mai sus și obligatoriu însoțit de fotocopie a contractului de vânzare și factura de achiziție.

ATP Motors RO va face pe loc o evaluare a stării vizuale a autovehiculului, inclusiv în ceea ce privește actele și accesoriile acestuia. Evaluarea/inspecția tehnico-funcțională se va face ulterior, în cadrul unui service autorizat.

În funcție de rezultatul inspecțiilor mai sus precizate, ATP Motors RO comunică clientului dacă au fost respectate condițiile de returnare. Cu excepția cazurilor prevăzute în cap. II pct. 1 lit. d), e) și f) și pct. 2 lit. b), d) și e) din prezentul Regulament, în care ATP Motors RO nu va accepta returnarea autovehiculului, dacă condițiile de returnare menționate la art. I nu sunt îndeplinite cumulativ, ATP Motors RO va avea dreptul să comunice condițiile financiare în care acceptă returnarea autovehiculului.

ATP Motors RO informează prin prezentul Regulament asupra faptului că în cazul nereturnării oricăror documente, componente și accesorii, Clientul va avea obligația de a suporta contravaloarea înlocuirii, obținerii duplicatelor sau oricăror altor taxe și costuri pentru obținerea acestora, sub sancțiunea respingerii cererii de returnare.

În situația în care clientul optează pentru înlocuirea autovehiculului returnat cu un altul din cele comercializate de ATP Motors RO, suma achitată inițial cu titlu de preț va fi reținută cu titlu de avans pentru noul autovehicul (în cazul în care valoarea noului autovehicul este mai mare decât valoarea autovehiculului returnat) sau va fi restituită de Vânzător în limita diferenței dintre valoarea autovehiculului returnat și valoarea autovehiculului nou (dacă aceasta este mai mică).

IV. În cât timp restituie Vânzătorul suma aferentă returului?

Suma aferentă returului, care va figura în factura fiscală de stornare, va fi rambursată clientului prin transfer, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data actului adițional privind returnarea sau schimbarea autovehiculului care va fi semnat în acest scop.

V. Costuri pentru returnarea la cumpărare:

- Costurile de inspecție vizuală și cele de evaluare/inspecție tehnico-funcțională sunt suportate de către ATP Motors RO;
- Costurile de returnare (transport, cosmetizare, carburant etc.) sunt în sarcina Clientului;
- Costurile legate de înregistrarea sau radierea autovehiculului sunt în sarcina Clientului;
- Investițiile/costurile ocazionate pe parcursul utilizării, inclusiv cele în legătură cu achiziția unei garanții extinse, reparații sau revizii, accesorii sau de orice altă natură vor fi suportate de Client fără a putea fi recuperate de la ATP Motors RO.

Prezentul Regulament nu se aplică în situația intervenirii unui motiv prevăzut în certificatul de garanție predat la momentul cumpărării.